

SÖRLING

Innehållsförteckning

- Garantivillkor sida 2
- Anmälan av reklamation sida 3
- Returnering av gods sida 3
- Leveransbestämmelser LFG 21

Garantivillkoren (SÖR 2021-01) avser byggnationer och släpfordon tillverkade av Sörling AB. Garantitid är 12 månader efter leveransdatum. Sörling garantivillkor är ett tillägg till allmänna leveransbestämmelser LFG 21.

Garantin omfattar:

1. Produktionsfel på nytillverkade byggnationer eller släpfordon från Sörling.
2. Ingående komponenter med fel, monterade på byggnationer eller släpfordon från Sörling.

Garantin omfattar inte:

1. Om produkten byggts om eller modifierats utan godkännande från Sörling.
2. Om skötsel, service och underhåll inte utförts enligt Sörlings anvisningar.
3. Fel orsakade av felaktigt handhavande, normalt slitage, överlast eller yttre påverkan.
4. Förbrukningsmaterial som exempelvis oljor, smörjmedel eller svetsmaterial.

Sörling ansvarar inte för indirekta skador på material eller egendom, utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan ekonomisk följdförlust som uppstått på grund av ett fel på produkten.

Vid utfört reparationsarbete eller byte av komponent gäller fortsatt samma garantitid som ursprungligen på produkten, garantitiden förlängs inte vid felavhjälpande åtgärd.

Vid köp av reservdelar lämnas 12 månaders garanti på komponenten. Arbetskostnad ersätts ej.

Anmälan av reklamation:

Köparen ansvar för att omedelbart anmäla fel på produkten. Anmälning av reklamation skall alltid ske via reklamationsanmälan vars uppgift är att:

- Tilldela reklamationsnummer för uppföljning.
- Utgöra underlag för teknisk och ekonomisk bedömning.
- Utgöra underlag för kreditering när reklamation har behandlats.
- Utgöra följesedel när utbytta delar returneras.

Reklamation ska anmälas på vår hemsida www.sorling.com Alla uppgifter som efterfrågas är obligatorisk för en effektiv behandling.

Fel på axlar och bromssystem från SAF eller BPW skall anmälas direkt mot tillverkaren enligt deras instruktioner:

- SAF – www.trailax.se
- BPW – www.foma.se

Returnering av garantigods:

Komponenter som byts vid godkänd reklamation skall skickas tillbaka till Sörling om så begärs.

Godset ska skickas tillsammans med en kopia på reklamationsrapporten.

Reklamerade artiklar skickas till:

Sörling AB

Knivstavägen 2

741 30 Knivsta

