

Garantivillkoren (SÖR 2022-02) avser byggnationer och släpfordon tillverkade av Sörling AB, org.nr 556021-6318 ("Sörling"). Garantitid är 12 månader efter leveransdatum. Sörlings garantivillkor nedan utgör ett tillägg till Allmänna leveransbestämmelser LFG 21 ("LFG 21") vilka ska tillämpas mellan Köparen och Säljaren. Vid tolkning av denna handling ska termer och begrepp ha den betydelse som framgår av LFG 21. Köplagens (1990:931) bestämmelser om fel och felansvar ska således ej tillämpas mellan Köpare och Säljare. Med garanti avses i denna handling att Sörling ska avhjälpa de fel som framgår under punkten ett nedan, med de begränsningar som följer av punkten två nedan.

1. Garantin omfattar:

- Produktionsfel på nytillverkade byggnationer eller släpfordon från Sörling.
- Ingående komponenter med fel, monterade på byggnationer eller släpfordon från Sörling.

2. Garantin omfattar inte:

- Om produkten byggts om eller modifierats utan godkännande från Sörling.
- Om skötsel, service och underhåll inte utförts enligt Sörlings anvisningar.
- Fel orsakade av felaktigt handhavande, normalt slitage, överlast eller yttre påverkan.
- Förbrukningsmaterial som exempelvis oljor, smörjmedel eller svetsmaterial.

Sörling ansvarar inte för indirekta skador på material eller annan egendom. Sörling svarar i inget fall för indirekt skada såsom exempelvis utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan ekonomisk följdförlust som uppstått på grund av ett fel på produkten eller försening.

Vid utfört reparationsarbete eller byte av komponent gäller fortsatt samma garantitid som ursprungligen på produkten, garantitiden förlängs inte vid felavhjälpande åtgärd.

Vid köp av reservdelar lämnas 12 månaders garanti på komponenten. Arbetskostnad ersätts ej.

3. Anmälan av reklamation:

Köparen ansvar för att omedelbart anmäla fel på produkten. Anmälan av reklamation ska alltid ske via Sörlings anvisade reklamationsanmälan, vars uppgift är att:

- Tilldela reklamationsnummer för uppföljning.
- Utgöra underlag för teknisk och ekonomisk bedömning.
- Utgöra underlag för kreditering när reklamation har behandlats.
- Utgöra följesedel när utbytta delar returneras.

Reklamation ska anmälas på Sörlings hemsida www.sorling.com. Alla uppgifter som efterfrågas är obligatoriska för en effektiv behandling.

Fel på axlar och bromssystem från SAF Holland SE ("**SAF**") eller BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft Ohlerhammer ("**BPW**"), ska anmälas direkt hos tillverkaren enligt deras instruktioner. Dessa fel täcks inte av Sörlings garanti enligt denna handling.

- SAF – www.trailax.se
- BPW – www.foma.se

4. Returnering av garantigods:

Komponenter som byts vid godkänd reklamation ska skickas tillbaka till Sörling på begäran.

Godset ska skickas tillsammans med en kopia på reklamationsrapporten.

Reklamerade artiklar skickas till:

Sörling AB
Knivstavägen 2
741 30 Knivsta

